

## Algemene Voorwaarden Devices4Care

### 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- **Devices4Care:** Devices4Care een handelsnaam van Solution Medical Management B.V., statutair gevestigd te Kaag en Braassem, en iedere andere nu of in de toekomst tot het Solution Medical Management BV concern behorende rechtspersoon, vennootschap of onderneming, voor zover deze rechtspersoon, vennootschap of onderneming blijkens haar correspondentie of andere documenten de Voorwaarden van toepassing heeft verklaard;
  - **Clïënt:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Devices4Care een Overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Devices4Care een aanbieding doet of jegens wie Devices4Care enige (rechts)handeling verricht;
  - **Overeenkomst:** iedere overeenkomst met betrekking tot de levering van Producten aan eindgebruikers die tussen Devices4Care en Clïënt tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van een overeenkomst;
  - **Producten:** alle zaken (inclusief verpakkingen) die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
  - **Order:** iedere bestelling van Clïënt bij Devices4Care;
  - **Werkdagen:** alle kalenderdagen, niet zijnde zaterdag, zondagen of in Nederland geldende algemeen erkende feestdagen.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Devices4Care en Clïënt. Op deze Voorwaarden kan tevens een beroep worden gedaan door medewerkers en directeuren van Devices4Care.
- 2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden en bedingen van Clïënt wordt door Devices4Care uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien een of meer bepalingen in deze Voorwaarden afwijken van een of meer bepalingen in de Overeenkomst gaat het in de Overeenkomst bepaalde voor.
- 2.4 Indien deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst in meer dan een taal beschikbaar is/zijn, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Indien er geen Nederlandse tekst van de Overeenkomst beschikbaar is, is de Engelse tekst van de Overeenkomst doorslaggevend.

### 3. Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten en opgaven en aanduidingen van Producten

- 3.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Devices4Care niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Devices4Care een Order aanvaardt of door Devices4Care uitvoering aan een Order wordt gegeven.
- 3.3 Alle opgaven door Devices4Care van getallen, maten, gewichten en andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Devices4Care kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en daaraan kan Clïënt geen rechten ontlenen.
- 3.4 Wanneer de afgeleverde Producten zodanig afwijken van de opgaven van Devices4Care of van de monsters, tekeningen of modellen dat Clïënt niet meer in redelijkheid tot afname daarvan kan worden verplicht heeft Clïënt het recht om de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

### 4. Wijzigingen en aanvullingen

- Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst of de Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij schriftelijk door Devices4Care zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst. Indien enige bepaling in een Overeenkomst of de Voorwaarden niet of vernietigbaar is, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zullen partijen met elkaar overleggen over vervanging van de nietige of vernietigbare bepaling door een bepaling die niet nietig of vernietigbaar is en die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

### 5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen van Devices4Care die op verschillende prijslijsten en aanbiedingen voorkomen zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting.
- 5.2 De prijzen die voorkomen op de in artikel 5.1 bedoelde prijslijsten en aanbiedingen gelden voor Overeenkomsten tussen Devices4Care en Clïënt. Deze prijzen zijn gebaseerd op kostprijberekeningen waarbij rekening is gehouden met het feit dat levering van Producten uitsluitend geschiedt aan eindgebruikers. Ter verduidelijking: die prijzen gelden dus niet voor het wederverkoop van Producten aan anderen dan eindgebruikers, tenzij daarover andersluidende afspraken zijn gemaakt.
- 5.3 De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Devices4Care geldende omstandigheden, zoals onder meer materiaalkosten, arbeidslonen, vervoerskosten, assurantiepenningen, valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect bij Devices4Care worden gegeven of door derden ten laste van Devices4Care worden gebracht. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen heeft Devices4Care het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Clïënt door te berekenen.
- 5.4 Devices4Care een prijsverhoging doorvoert uit hoofde van artikel 5.2, stelt Devices4Care Clïënt hiervan op de hoogte en biedt deze de mogelijkheid de overeenkomst binnen twee weken na bedoelde mededeling schriftelijk te ontbinden.

### 6. Betaling

- 6.1 Clïënt zal de hem in rekening gebrachte bedragen in de valuta vermeld op de factuur, binnen 30 dagen na factuurdatum effectief aan Devices4Care betalen. Alle betalingen zullen, ter keuze van Devices4Care, te harer kantore of op een door haar aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan.
- 6.2 Alle aan Clïënt in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Clïënt is niet bevoegd tot verrekening. Clïënt heeft nimmer het recht om enige betalingsverplichting jegens Devices4Care op te schorten, tenzij Clïënt binnen 30 dagen na het opeisbaar worden van de betreffende verplichting, het geschil voorlegt aan de volgens artikel 18.3 bevoegde rechter.
- 6.3 Voorschriften van welke autoriteit ook, welke het gebruik of verkoop van de af te leveren of reeds afgeleverde Producten verhinderen, komen voor risico van Clïënt en brengen geen verandering in de financiële verplichtingen van Clïënt.
- 6.4 Indien op enig moment bij Devices4Care gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Clïënt, heeft Devices4Care het recht, alvorens (verder) te presteren, van Clïënt te eisen dat (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Devices4Care, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Clïënt heeft af zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Devices4Care. Indien Clïënt een

(gedeeltelijke) vooruitbetaling of het stellen van zekerheid weigert heeft Devices4Care het recht de Overeenkomst te ontbinden.

- 6.5 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Clïënt in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Devices4Care op Clïënt onmiddellijk opeisbaar.
- 6.6 Clïënt is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke handelsrente, vermeerderd met een opslag van 1%.
- 6.7 Indien Clïënt jegens Devices4Care in verzuim is, is hij verplicht Devices4Care de buitengerechtigde kosten van de inning van de vordering van Devices4Care op Clïënt volledig te vergoeden. Die kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom en niet minder dan € 150,00.
- 6.8 Indien Devices4Care, nadat Clïënt in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Clïënt richt, doet dit niet af aan het bepaalde in 6.5, 6.6, 6.7.
7. **Eigendomsvoorbehoud**
- 7.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Clïënt nadat deze al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst aan Devices4Care verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele, krachtens zodanige Overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.
- 7.2 Voordat de eigendom van de Producten op Clïënt is overgegaan, is Clïënt niet gerechtigd de Producten te verhuren, ter beschikking te stellen of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. Clïënt is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Devices4Care eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren voor zover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Clïënt noodzakelijk is. Clïënt zal zijn afnemer van eventuele eigendomsrechten van Devices4Care terstond op de hoogte stellen.
- 7.3 Indien en zolang Devices4Care eigenaar van de Producten is, zal Clïënt Devices4Care onmiddellijk op te hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten of enig onderdeel van de Producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd of ontvreemd. Bovendien zal Clïënt Devices4Care op Devices4Care's eerste verzoek meedelen waar de Producten, waarvan Devices4Care eigenaar is, zich bevinden.
- 7.4 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement of in het geval dat tegen Clïënt een faillissementsaanvraag is ingediend of (voorlopige) surseance van betaling is verzocht, zal Clïënt onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Devices4Care. Clïënt staat er voor in dat een beslag op de Producten met bekwame spoed wordt opgeheven.
- 7.5 Clïënt verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade of verlies veroorzaakt door brand, ontploffing, water en diefstal en aan Devices4Care op eerste verzoek een kopie van de betreffende polis te geven. Ingeval van uitkering onder de verzekering is Devices4Care rechtstreeks gerechtigd tot ontvangst van deze penningen. Clïënt verbindt zich jegens Devices4Care bij voorbaat tot het verlenen van medewerking aan al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk mocht blijken te zijn.
- 7.6 Voor het geval Devices4Care zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geef Clïënt bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Devices4Care om al die plaatsen te (doen) betreden waar de Producten van Devices4Care zich bevinden en die Producten terug te nemen.
8. **Afleveringstermijn**
- 8.1 Een door Devices4Care opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Devices4Care geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Devices4Care verstrekte gegevens. Deze afleveringstermijn zal door Devices4Care zo veel mogelijk in acht worden genomen doch geldt niet als fatale termijn. Bij overschrijding van enige termijn dient Clïënt Devices4Care derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te bieden om alsnog na te komen.
- 8.2 Indien Devices4Care voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Clïënt moeten worden verstrekt, kan de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens en hulpmiddelen in het bezit zijn van Devices4Care.
- 8.3 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Clïënt geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Clïënt heeft in dat geval evenmin het recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn langer dan drie maanden bedraagt en niet het gevolg is van trage terbeschikkingstelling van gegevens of hulpmiddelen van Clïënt als bedoeld in artikel 8.2 van deze Overeenkomst.
9. **Aflevering en risico**
- 9.1 Tenzij Clïënt en Devices4Care schriftelijk anders mochten overeenkomen, geschiedt de aflevering van Producten Ex Works (conform het ter zake van die wijze van levering bepaald in de meest recente versie van de Incoterms, thans Incoterms 2000), met inbegrip van de levering van gratis Producten. Indien Devices4Care en Clïënt schriftelijk zijn overeengekomen dat Devices4Care het vervoer regelt, is Devices4Care gerechtigd een billijke vergoeding voor vervoer aan de Clïënt in rekening te brengen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt retourzending van Producten door Clïënt aan Devices4Care voor rekening en risico van Clïënt.
- 9.2 Indien vervoer door Devices4Care schriftelijk mocht zijn overeengekomen, zorgt Devices4Care slechts voor het vervoer naar zich in Nederland bevindende adressen, die met gewone verkeersmiddelen via verharde wegen bereikbaar zijn.
- 9.3 Neemt Clïënt de Producten niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. Devices4Care is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Clïënt op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Clïënt blijft de koopsom, vermeerderd met rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.
- 9.4 Devices4Care heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.
- 9.5 Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of waardevermindering gaat over op Clïënt op het moment dat de Producten in de macht van Clïënt worden gebracht.
10. **Overmacht**
- 10.1 Indien Devices4Care door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Clïënt kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand en de tijd die nodig is om de gevolgen van de overmachtoestand te boven te komen.
- 10.2 Duurt de overmachtoestand drie maanden, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
- 10.3 Ingeval van overmacht heeft Clïënt geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Devices4Care als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 10.4 Onder overmacht wordt verstaan – in aanvulling op hetgeen krachtens wet of jurisprudentie als overmacht geldt – elke van de wil van Devices4Care onafhankelijke

- omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Devices4Care kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, bovenmatig ziekteverzuim, stagnatie of andere problemen bij de Productie door Devices4Care of haar toeleveranciers of bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging of invoering van invoerrechten of accijnzen of belastingen of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning of goedkeuring.
- 10.5 Devices4Care zal Cliënt zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.
- 11 Inspectie en klachten**
- 11.1 Cliënt is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten behoorlijk beschreven uiterlijk binnen 2 werkdagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Devices4Care worden gemeld.
- 11.2 Gebreken, die niet binnen de in lid 1 gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten uiterlijk binnen zeven werkdagen na ontdekking hiervan en behoorlijk beschreven aan Devices4Care worden gemeld. Drie maanden na factuurdatum vervalt elk recht tot het melden van gebreken aan de Producten.
- 11.3 Na het constateren van enig gebrek is Cliënt verplicht het (laten) gebruik(en), bewerken of (laten) aanmeten van de betreffende Producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade. Cliënt zal de gebrekkige Producten ten minste bewaren tot nader order van Devices4Care.
- 11.4 Cliënt zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Devices4Care in de gelegenheid te stellen onderzoek te (doen) instellen naar de omstandigheden van het gebruik, bewerken of aanmeten van de Producten.
- 11.5 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan Cliënt geen rechten ontnemen.
- 11.6 Indien Cliënt geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Cliënt geen aanspraken ter zake.
- 11.7 Het staat Cliënt niet vrij de Producten te retourneren, voordat Devices4Care daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retourneren voor Devices4Care.
- 11.8 Indien Cliënt tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een Product, is de daaruit voor Devices4Care voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in 12.3 omschreven verplichtingen, met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 12.
- 12 Verplichtingen van Devices4Care**
- 12.1 Devices4Care staat er jegens Cliënt voor in dat de Producten bij aflevering beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen.
- 12.2 Indien Devices4Care Producten aan Cliënt aflevert, die Devices4Care van diens toeleveranciers heeft verkregen, is Devices4Care nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van Cliënt gehouden dan waarop Devices4Care ten opzichte van diens toeleveranciers aanspraak kan maken. Tenzij anders vermeld in de aanbieding bedraagt de garantie 12 maanden na aflevering van de Producten.
- 12.3 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 11 is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft Devices4Care de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Producten, hetzij de betreffende Producten deugdelijk te repareren, hetzij tegen retournering van de ondeugdelijke Producten de koopprijs daarvan te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij Cliënt alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is Devices4Care ter zake van haar verplichtingen volkomen gekwetst.
- 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 13.1 Devices4Care is niet aansprakelijk voor schade aan/door de Producten anders dan met inachtneming van het bepaalde in artikel 12. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Devices4Care ten allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs van het Product ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.
- 13.2 Devices4Care is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst noch uit onrechtmatige daad, voor zogenaamde gevolgschade die Cliënt of een derde ter zake van (het gebruik van) de Producten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade, en immateriële schade.
- 13.3 Het bepaalde in de voorgaande leden laat nadrukkelijk onverlet de aansprakelijkheid van Devices4Care op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (Productenaansprakelijkheid).
- 13.4 Devices4Care zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in de artikel 13.1 en 13.2 indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Devices4Care.
- 13.4 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Devices4Care zal Cliënt Devices4Care vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten en zal hij Devices4Care alle schade vergoeden die Devices4Care lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.
- 13.5 Cliënt zal alle aansprakelijkheidsrisico's deugdelijk verzekeren en verzekerd houden.
- 13.6 Cliënt is niet gerechtigd enige medewerker of directeur van Devices4Care aan te spreken tot enige schadevergoeding in verband met (de nakoming van) een Overeenkomst of beweerdelijk geleden schade in verband met door Devices4Care aan Cliënt geleverde Producten.
- 14 Intellectuele eigendom**
- 14.1 Cliënt verkrijgt geen enkel recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de Producten.
- 14.2 Het is Cliënt niet toegestaan op de Producten of de verpakking daarvan aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen.
- 14.3 Cliënt zal geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Devices4Care en in het algemeen niets doen dat afbreuk doet of kan doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Devices4Care. Cliënt zal in van hem afkomstig promotiemateriaal op geen enkele wijze gebruik maken van de beeldmerken van Devices4Care anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Devices4Care. Cliënt zal de aanwijzingen die Devices4Care geeft met betrekking tot de presentatie en positionering van de Producten opvolgen.
- 14.4 In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van Devices4Care, kan Devices4Care zo nodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Cliënt heeft uitsluitend recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.
- 14.5 Cliënt zal Devices4Care onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten. In geval van een dergelijke aanspraak is alleen Devices4Care bevoegd daartegen mede namens Cliënt verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een minnelijke regeling te treffen. In alle gevallen zal Cliënt Devices4Care kosteloos zijn medewerking verlenen.
- 15. Overige verplichtingen van Cliënt**
- 15.1 Cliënt zal aan Devices4Care alle voor de uitvoering van Devices4Care's werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 15.2 Cliënt draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings- en afnametijdstippen.
- 15.3 In het geval dat enig Product een gebrek vertoont en Devices4Care besluit om het Product uit de handel te nemen, zal Cliënt op verzoek van Devices4Care ieder gebruik, het bewerken en het aanmeten van Product onmiddellijk staken en alle mogelijke medewerking verlenen aan het uit de markt nemen van het Product. Cliënt zal bovendien alle medewerking verlenen en informatie verschaffen die nodig is om Devices4Care in staat te stellen de afnemers (inclusief eindgebruikers) van het Product op de hoogte te stellen van het gebrek en van de maatregelen die door de afnemer genomen dienen te worden. Mits Cliënt aan alle verplichtingen genoemd in dit artikel voldoet, zal Devices4Care aan Cliënt de in redelijkheid in verband met het terugbetalen van de Producten gemaakte kosten vergoeden.
- 15.4 Cliënt staat ervoor in dat de Producten op een daartoe geschikte plaats worden opgeslagen of bewaard, de Producten niet worden gewijzigd of veranderd en dat steeds de door Devices4Care gegeven gebruiks- en bewaarinstructies worden opgevolgd.
- 16. Verzuim/ontbinding**
- 16.1 Indien Cliënt niet tijdig en behoorlijk voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst of uit deze Voorwaarden mocht voortvloeien, is Cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en is Devices4Care gerechtigd:
- de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of
  - die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 16.2 Ingeval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Cliënt, (gehele of gedeeltelijke) overdracht van de aandelen in Cliënt of wijziging van de zeggenschap over diens onderneming, of in het geval dat (voorlopige) surseance van betaling of faillissement is aangevraagd, zullen alle Overeenkomsten met Cliënt van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Devices4Care/Cliënt binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Devices4Care zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot nakoming door Cliënt zeker is gesteld.
- 16.3 Het bepaalde in artikelen 16.1 en 16.2 doet niet af aan de overige rechten van Devices4Care op grond van de wet en de Overeenkomst.
- 16.4 Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 16.1 of artikel 16.2 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van Devices4Care op Cliënt uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van Devices4Care op Cliënt, onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Devices4Care gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In verband daarmee zullen Devices4Care en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Cliënt te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Cliënt is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Devices4Care in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.
- 17. Overdracht van rechten en verplichtingen**
- 17.1 Het is Devices4Care toegestaan de in enige Overeenkomst met Cliënt omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 17.2 Cliënt is niet gerechtigd verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Devices4Care.
- 18. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**
- 18.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 18.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Den Haag, met dien verstande dat Devices4Care het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Cliënt aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Den Haag onder nummer 27338573